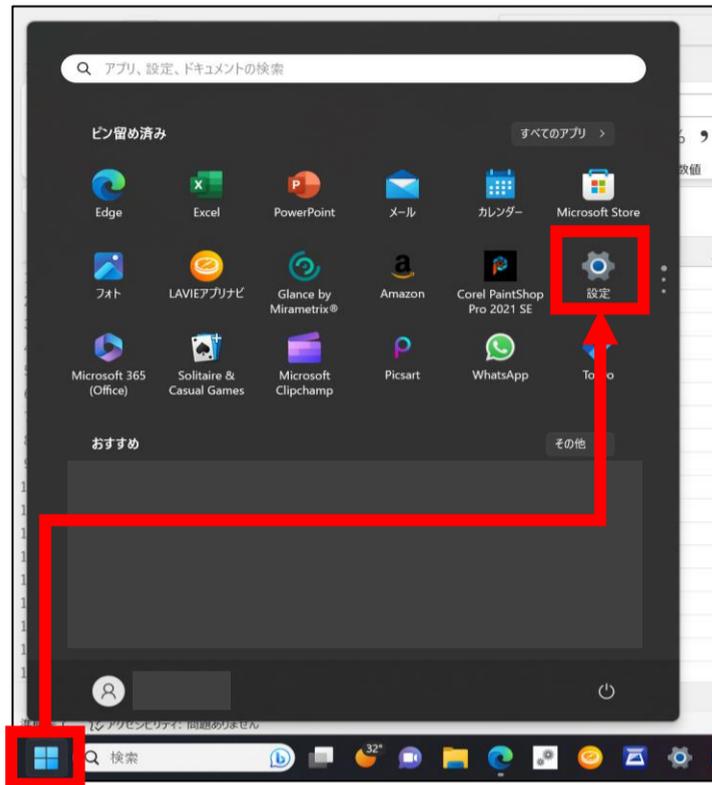


Windows11でのQRコードスキャナ不具合の解消方法

Windows11において、WindowsUpdate等により、PCの設定が変更されてしまいQRコードで自動入力できない場合の設定方法をご案内します。
本手順に沿って設定をお試しください。

①Windowsマークをクリックして「設定」をクリックします。



②「時刻と言語」をクリックして、「言語と地域」をクリックする。



③ 「日本語」の右側の「・・・」をクリックして「言語のオプション」をクリックします。



④ キーボード項目の「Microsoft IME」の右の「・・・」をクリックし、「キーボードオプション」をクリックします。



⑤ 「全般」をクリックします。



⑥ 互換性の項目の「以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う」をオンにします。



⑦ アラートは「OK」をクリックします。



⑧ 「オン」になっていることを確認してください。



⑨以上で設定は完了です。改めてスマート継続の画面で車検証のQRコードを読み込んでください。